



Nous offrons des opportunités en temporaire à mi temps à des

COLLABORATEUR SECURITE HELPDESK II niveau 50% h/f
Français/anglais (B2)

Responsabilités :

- Prise de téléphones clients pour problèmes liés aux accès bâtiment /badges
- Enregistrement de tickets sur base de données (date, heure, motif)
- Conseil de base pour résolution (respecter des procédures à l'interne)
- Guider le client par téléphone pour résolution de problème lié à l'accès /badges
- Aide aux utilisateurs pour tout ce qui touche les accès informatiques
- Relations clients
- Polyvalence afin de décharger l'équipe

Profil :

- 1 à 3 ans d'expérience dans le domaine helpdesk **ou service clients (centre d'appels)**
- Formation CFC de commerce/MPC ou dans l'informatique ou similaire (graphiste/Web)
- HelpDesk surtout II niveau si compétences III niveau atout
- Très bonne maîtrise des outils de bureautique (MS Office, LotusNotes)
- Français/anglais (First), autres connaissances linguistiques sont un atout
- Bon esprit analytique, précis, rigoureux
- **Très bon sens du service et du contact et bonne résistance à la pression**
- **Permis de travail valable et domicile en Suisse, indispensables**

Entrée en fonction : rapide horaire 13h45 à 18h00 du lundi au vendredi

Mandat prévu jusqu'à fin décembre 2019 voire plus

Isabel Losada Di Vattimo est à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire. Tél. 021.349.90.30 i.losada@generation-interim.ch

